



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (о заключении договора об оказании услуг связи)

г. Старобельск

«__» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «ТК «АЛЬФА АЙПИ», являясь оператором связи, оказывающим услуги на основании лицензий Л030-00114-77/00649955, Л030-00114-77/00649956, Л030-00114-77/00649957, выданных Федеральной Службой по Надзору в Сфере Связи, Информационных Технологий и Массовых Коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР), в лице директора Колесниченко Сергея Викторовича, действующего на основании устава (далее – «*Оператор*»), предлагает юридическим лицам, а также дееспособным физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, включая индивидуальных предпринимателей (далее – «*Абонент*»), заключить Договор об оказании услуг связи (далее – «*Договор*») путём присоединения к нему в целом и безоговорочно (ст.ст. 426, 428 Гражданского кодекса РФ) на условиях, предусмотренных Договором.

Договор согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой. Оператор считает себя заключившим Договор в письменной форме с Абонентом, который примет оферту, совершив для этого определённые в пункте 3.1 Договора действия (акцепт), во исполнение п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту возмездные услуги, в том числе связи, указанные в Заявке (далее – «*Услуги*»), а Абонент оплачивает Услуги на условиях Договора и приложений к нему.

1.2. Оказание Абоненту Услуг производится с оформлением соответствующих Заявок (или бланков Заказа). Заявка с момента её подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора.

1.3. Порядок оказания Услуг, их технические и процедурные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания услуг (далее – «*Правила*»), опубликованными в том числе на официальном сайте Оператора по адресу alphaip.ru (далее – «*сайт*»), являющимися неотъемлемой частью Договора.

1.4. Взаимодействие между Сторонами осуществляется, в том числе, посредством системы самообслуживания Оператора (далее – «*Личный кабинет*») по адресу: cabinet.alphaip.ru

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством, иными нормативными правовыми актами РФ, лицензиями, а также Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов в оказании Услуг для устранения аварийных ситуаций, проведения плановых профилактических и регламентных работ.

2.1.2. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, указанные в Правилах. Информация о сроках устранения неисправностей может быть также уточнена по телефону Оператора;

2.1.3. возобновить оказание Услуг после оплаты услуг Абонентом или предоставления им документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг за задолженность).

2.1.4. принимать заявки от Абонента на устранение повреждений сети. Оператор устраняет повреждения в течении 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации заявки (если такие повреждения не требуют более длительного срока их устранения).

2.1.5. за отдельную плату на основании заказа Абонента Оператор предоставляет дополнительные услуги, которые соответствуют действующим Тарифам и Правилам

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случаях, установленных законодательством РФ, а также при нарушениях Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг;

2.2.2. прекратить оказание Услуг в одностороннем порядке с последующим расторжением Договора в случае, если техническая возможность оказания услуг была утрачена после начала оказания Услуг;

2.2.3. самостоятельно формировать Пакеты услуг, которые распространяются в сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи, увеличивать (уменьшать) их количество, изменять характеристики Услуг, которые предоставляются Оператором связи.

2.2.4. В случае самовольного подключения Абонентской линии к сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи, Оператор связи имеет право отключать без права повторного подключения к сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи.

2.2.5. изменять условия Договора, в том числе изменять тарифы (тарифные планы) на Услуги с извещением Абонента через сайт и в Личном кабинете не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу;

2.2.6. привлекать для осуществления своих обязанностей по этому Договору третьих лиц на основании соответствующих соглашений и доверенностей.

2.2.7. обрабатывать персональные данные Абонента (работников Абонента-юридического лица), ставшие известными Оператору в силу исполнения Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору, исполнением требований нормативно-правовых актов, и в целях предоставления Абоненту Услуг, в том числе для осуществления расчетов за Услуги, а также для информирования Абонента об Услугах/тарифах Оператора и сроках их оплаты.

2.2.8. Абонент, подписывая Договор, даёт письменное информированное согласие на передачу данных, указанных в п. 2.2.6 Договора, обрабатываемых Оператором во исполнение Договора.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Уведомить Оператора о повреждениях сети в кратчайшие сроки.

2.3.1. ознакомиться и выразить согласие с актуальными условиями Договора и Правил, размещённых на сайте, путём подписания Заявки и совершения иных действий, определённых Договором;

2.3.2. вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок;

2.3.3. обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения (на объекты), где размещается абонентская линия, а также получение необходимых разрешений и согласований с собственниками или арендаторами зданий и помещений, занимаемых Абонентом, на проведение профилактических и/или ремонтно-восстановительных работ;

2.3.4. самостоятельно ограничить просмотр информации не рассчитанную на несовершеннолетних (с элементами эротики, насилия, жестокости, откровенные репортажи с места катастроф и т.д.).

2.3.5. при использовании Абонентом системы коллективного доступа к Услугам с использованием беспроводных технологий, Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора. При этом Абонент самостоятельно осуществляет идентификацию пользователей и используемого ими оконечного оборудования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также несет ответственность за несоблюдение вышеуказанного правила;

2.3.6. во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляются Идентификационные данные (логин, пароль), Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг оборудование Абонента имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к оборудованию или Услугам. Все действия, совершенные после авторизации с помощью Идентификационных данных, считаются совершенными Абонентом. Идентификация в личном кабинете на Сайте Оператора с помощью учетных данных является способом достоверного определения Абонента.

2.3.7. Абонент-юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель) обязан в течение трех рабочих дней с даты подписания Заявки, по которой оказываются телематические услуги связи и (или) услуги связи по передаче данных, предоставить Оператору заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование по форме, утверждённой Оператором, а затем обновлять такой список не реже 1 раза в квартал.

2.3.8. Абонент обязан не реже одного раза в неделю посещать сайт Оператора связи расположенный в сети Интернет (alphaip.ru) с целью просмотра изменений условий данного Договора, Тарифов и Правил или ознакомливаться с информационными/визуальными материалами расположенных на абонентских отделах Оператора. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора или/и тарифного плана.

2.3.9. в течение трех лет с момента осуществления оплаты по договору хранить расчетные документы и предоставлять их уполномоченным представителям Оператора связи по их требованию.

2.2.10. Абонент, подписывая Договор, даёт письменное информированное согласие на передачу данных, указанных в п.

2.2.6 Договора, обрабатываемых Оператором во исполнение Договора.

2.2.11 ознакомится и придерживаться Правил предоставления и получения Услуг, Регламента.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора полностью или частично в порядке, предусмотренном настоящим Договором, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг с письменным уведомлением Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения своих обязательств по Договору;

2.4.2. заказать дополнительно или изменить в соответствии со своими интересами вид Услуги, из числа предложенных Оператором связи, обратившись к Оператору связи с письменным заявлением, в порядке определенному Правилами.

2.4.3. ознакомливаться с текущим состоянием своих финансовых счетов у Оператора.

2.4.4. Подать письменное заявление о временной приостановке предоставления Услуг или отказе от Услуг, в сроки и порядке определенным Правилами.

2.4.5. отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

2.4.6. назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.7. потребовать предоставление дополнительной информации об Услугах. При этом Абонент согласен, что направление информации осуществляется на указанный им адрес электронной почты или в личном кабинете.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Организация Услуг при наличии Технической возможности начинается Оператором после заключения Договора, которое производится Абонентом путём:

- ознакомления и согласия с условиями Договора, Правил;
- подписания Заявки на Услуги;
- оплаты Услуг.

Совершение указанных действий является акцептом настоящей оферты Оператора.

3.2. Техническая возможность оказания телематических услуг связи и услуг связи для целей кабельного вещания (Техническая возможность) означает одновременное наличие:

- незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение оборудования Абонента к Услугам,
- незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;
- действующего и исполняемого договора с другим оператором связи в случае, если абонентская линия до оборудования Абонента формируется от сети другого оператора связи;

- действующего и исполняемого договора с владельцами инфраструктуры для размещения сетей связи (столбовые опоры, фасады зданий, кабельная канализация) в случае, если абонентская линия формируется с использованием такой инфраструктуры.

3.3. В случае, если Техническая возможность оказания услуг была утрачена после начала оказания Услуг - Оператор прекращает оказание Услуг, а Договор считается расторгнутым.

3.4. Оказание Услуг Абоненту начинается с даты, указанной в соответствующей Заявке, и может быть прекращено или приостановлено только на условиях Договора или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.5. Оператор ведёт учёт объёма оказанных Абоненту Услуг и отражает его в личном кабинете в соответствии с ценами, указанными в Заявке.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей, вносимых Абонентом до 01 числа очередного месяца оказания Услуг. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает денежные средства в счёт оплаты Услуг в порядке, установленном Правилами.

4.2. Стоимость оказания конкретной услуги, система оплаты данной услуги, срок и порядок оплаты услуги определяется согласно действующим Тарифам и Правилам. Оператор вправе предоставить Абоненту скидку на определенный в Заявке срок оказания Услуг.

4.3. Правилами устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.

4.4. Неполучение счета не освобождает Абонента от обязанности по оплате оказанных Услуг.

4.5. Оплата Услуг по Договору подразделяется на единовременную плату за организацию Услуги и ежемесячную абонентскую плату за оказание Услуги, если иное не установлено соглашением Сторон отдельно. Размер единовременной платы за Организацию Услуги является фиксированным и указывается в Заявке.

4.6. В случае повышения владельцами инфраструктуры, на которой размещены сети связи Оператора, цен (тарифов) на пользование инфраструктурой, задействованной при оказании Услуг – размер ежемесячной платы за Услуги может быть пропорционально повышен Оператором в одностороннем порядке на условиях, предусмотренных законодательством РФ и Правилами.

4.7. В случае автоматического списания средств за оказанные Услуги с Лицевого счета Абонента – счета, остаток денежных средств и иная информация по расчётам между Сторонами отображается в Личном кабинете Абонента.

5. СРОКИ В ДОГОВОРЕ

5.1. Договор является бессрочным и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

5.2. Действие данного Договора продляется автоматически на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не уведомит о его прекращении за месяц до окончания срока действия.

5.3. Срок оказания конкретной Услуги может устанавливаться Сторонами.

5.4. Абонент или Оператор имеют право расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке при условии невыполнения положений данного Договора или при отсутствии потребности в Услугах, или невозможности оказания таких Услуг. Об этом Стороны должны уведомить друг друга письменно, в срок не позднее, чем за две недели до даты расторжения. В этом случае Абонент обязан полностью оплатить задолженность за оказанные Услуги и Дополнительные услуги за все время действия Договора на момент его расторжения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Оператора

6.1.1. Оператор несет ответственность за исполнение своих обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, которое не принадлежит Оператору и не находится под его управлением, а также перерывы в оказании услуг, вызваны перебоями электроснабжения.

6.1.3. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на личном счете в случае если данный платеж не поступил на расчетный счет Оператора, а также в случае неправильных или неполных необходимых указанных данных для учета платежа.

6.1.4. Оператор не несет ответственность за повреждение Абонентского ввода или конечного оборудования, если это произошло по вине Абонента и/или третьих лиц.

6.2. Ответственность Абонента.

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, начаты через пользование Услугой, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, которые использовали Аутентификацию данных Абонента, а также их последствия.

6.2.3. В случае, если Абонент организует пункт коллективного доступа (в т. ч. открытую точку доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования) без ведома и письменного согласия Оператора, т.е. в нарушение настоящего Договора, Абонент обязуется возместить Оператору все связанные с этим убытки, в том числе штрафные санкции, наложенные на Оператора за несоблюдение п. 21 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607) в полном объёме. Такие убытки возмещаются Абонентом Оператору в беспорядном внесудебном порядке по письменному заявлению Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. Размер убытков не подлежит уменьшению и (или) рассрочке. За несвоевременное возмещение убытков Абонент выплачивает штраф в размере суммы таких убытков. В случае умышленного уклонения от получения уведомлений (т.е. неполучение ценного письма

Оператора с описью и уведомлением) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его направления – уведомление считается полученным и начинается течь десятидневный срок возмещения убытков Оператору.

6.2.4. Абонент обязан возместить убытки Оператору в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания услуг другим абонентам, возникшего из-за повреждения и/или простоя сети связи по вине Абонента.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением, толкованием Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка разрешения споров в порядке, установленном законодательством РФ.

7.2. К претензии Абонент прилагает копию Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

7.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

7.5. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в суд. При этом спор о взыскании денежных средств с Абонента передается в суд после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечению десяти календарных дней со дня направления претензии (требования).

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в целом или его действие может быть прекращено в части одного или нескольких его положений досрочно по соглашению Сторон. При этом Договор в целом или в части будет считаться прекратившим свое действие с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательства РФ.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Абонента с письменным уведомлением Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения Абонентом своих обязательств по Договору.

8.4. Прекращение (окончание) срока действия настоящего Договора не освобождает от оплаты фактически оказанных услуг, а также от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами, а также выплаты единовременной платы за организацию Услуг, иных сопутствующих платежей (аренды оборудования и пр.).

8.5. На момент окончания отношений по данному Договору, все задолженности со стороны Абонента должны быть погашены перед Оператором.

9. ОСОБЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясение, наводнение и т.п.), пожарами, гражданскими обстоятельствами (военные действия, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, а также другие события и обстоятельства).

9.2. В случаи, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон могут расторгнуть Договор в одностороннем порядке (по инициативе Абонента Договор может быть расторгнут только в случаи отсутствия задолженности по оплате).

9.3. За ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, землетрясение, наводнение и т.д.), Оператор ответственности не несет.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором и Правилами, все предусмотренные или допускаемые Договором уведомления направляются в письменном виде по электронной почте и по почтовым адресам.

10.2. Заключение настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре и приложениях.

10.3. Абонент осведомлен и согласен с тем, что информация о нем будет внесена в компьютерную базу данных Оператора. При этом, Оператор гарантирует неразглашение сведений касавшего Абонента и полученных им Услугах, кроме случаев, предусмотренных законом.

10.4. Абонент не должен передавать третьему лицу права и обязанности по данному Договору.

10.5. Оператор вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати, а также факсимильное воспроизведения подписи уполномоченного лица с помощью средств механического копирования для оформления счетов, актов, дополнительных соглашений, спецификаций, накладных, требований и иных документов, связанных с исполнением Договора. При этом вышеописанная подпись и (или) печать будут иметь такую же силу, что и подлинные подпись уполномоченного лица, печать Оператора.

10.6. Абонент подтверждает, что ознакомлен с правилами предоставления и получения Услуг, Регламентом, действующими Тарифами и подписанием этого Договора подтверждает свое согласие на получение рекламы, которая распространяется с помощью Сети.

10.7. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются законодательством РФ. В случае расхождений между положениями Договора и приложений к нему, преимущественную силу имеют тексты приложений.

10.8. Договор составлен на русском языке и размещён на официальном Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами. Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила оказания услуг. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с содержанием Правил оказания конкретных услуг Оператора. С упомянутыми Правилами можно также ознакомиться на официальном сайте Оператора в сети Интернет и в офисе Оператора. Иные дополнительные соглашения, документы, подписанные Сторонами, подлежат применению к настоящему Договору, если в таких документах имеется ссылка на Договор.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Оператор связи ООО «ТК «АЛЬФА АЙПИ»	«Абонент»
Юридический адрес: 292700, Луганская Народная Республика, м.р-н Старобельский, г.п. Старобельское, г. Старобельск, ул. Коммунаров, д. 43, кв. 2	Ф.И.О.:
Абонентский отдел: г. Старобельск, ул. Коммунаров, д.43, кв. 2 тел: +7959-293-33-77	Паспортные данные:
р/с № 40702 810 6 0940 0312857	Адрес:
ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Москва БИК 044525555 ОГРН 1229400000830 ИНН 9404000034 КПП 940401001	Телефон:
Должностное лицо ООО «ТК «АЛЬФА АЙПИ» _____ / _____ м.п. Подпись / Ф.И.О.	Подпись абонента _____ / _____